

# Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης των φορέων που δέχονται υπηρεσίες της ΕΥΔ ΕΠ Βορείου Αιγαίου

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου στη διαρκή προσπάθειά της να προσφέρει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, εκτιμά ιδιαίτερα τα δικά σας σχόλια και τις απόψεις σας σχετικά με τη συνεργασία σας με την Υπηρεσία μας.

Διαθέτοντας περίπου πέντε (5) λεπτά για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, συνεισφέρετε στη βελτίωση των προσφερομένων υπηρεσιών.

Το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως ανώνυμο και τα στοιχεία που δίδονται δεν θα χρησιμοποιηθούν παρά μόνο από την Υπηρεσία μας για βελτίωση των υπηρεσιών της.

Για τη συμπλήρωση του παρακάτω ερωτηματολογίου παρακαλείσθε να χρησιμοποιήσετε την κλίμακα από 1 έως 10, όπου ο αριθμός 1 αντιστοιχεί στη χαμηλότερη και ο αριθμός 10 στην υψηλότερη ικανοποίηση.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων.

## Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από:

Την υποστήριξη των διαδικασιών διαχείρισης των έργων του ΕΣΠΑ από την ΕΥΔ

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

- 7
- 8
- 9
- 10

Τις ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΟΠΣ

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Την Ενημέρωση που σας παρέχεται (ενημερωτικές συναντήσεις, ενημερωτικά έντυπα, ιστοσελίδα)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Συνολική αποτίμηση υπηρεσιών από την μέχρι σήμερα συνεργασία

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

- 7
- 8
- 9
- 10

**Όσον αφορά την υποστήριξη που σας παρέχεται από το προσωπικό της ΕΥΔ, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από κάθε ένα από τα πιο κάτω:**

Ταχύτητα ανταπόκρισης

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Επαγγελματική Συμπεριφορά και Ευγένεια

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Ακριβής και σωστή Ενημέρωση

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

#### Ευκολία Πρόσβασης στις Υπηρεσίες

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

#### Διάθεση Συνεργασίας - Επίλυση Προβλημάτων Παραπόνων

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

#### Καλή γνώση του αντικειμένου της δουλειάς τους

- 1

- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

**Όσον αφορά την εξυπηρέτηση που σας παρέχεται από τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Υποβολής και του Γραφείου ΟΠΣ, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από κάθε ένα από τα πιο κάτω:**

Ταχύτητα στην εξυπηρέτηση

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Επαγγελματική συμπεριφορά και ευγένεια

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

#### Ακριβής και σωστή ενημέρωση

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

#### Ευκολία χρήσεως

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

#### Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

- 7
- 8
- 9
- 10

**Όσον αφορά την ενημέρωση που σας παρέχεται από την ΕΥΔ μέσω ενημερωτικών συναντήσεων, εντύπων, τηλεφώνου, ιστοσελίδος και προβολής στα ΜΜΕ, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από κάθε ένα από τα πιο κάτω:**

Σαφήνεια

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Συχνότητα

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

## Ευκολία Πρόσβασης

- ○1
- ○2
- ○3
- ○4
- ○5
- ○6
- ○7
- ○8
- ○9
- ○10

Υπάρχει κάτι που θα θέλατε να βελτιωθεί στην εξυπηρέτηση που σας παρέχεται από την ΕΥΔ

Υπάρχουν κάποιες άλλες υπηρεσίες που θα θέλατε να σας παρέχει η ΕΥΔ  
Παρακαλώ σημειώστε τι είδους υπηρεσίες είναι αυτές με όσο το δυνατόν πιο αναλυτική περιγραφή

## Στοιχεία Φορέα:

Επωνυμία \*

E-mail \*

Τηλέφωνο

Διεύθυνση

*\* Τα πεδία με αστερίσκο είναι υποχρεωτικά*

Υποβολή